



**OCA Instituto de Certificación, S.L.U.**  
Certifica el sistema de gestión de servicios de tecnologías  
de la información de la organización

## **TICSMART, S.L.**

C/ Jaime, 9. 14900 Lucena (Córdoba)

conforme con la norma:

### **UNE-ISO/IEC 20000-1:2018**

aplicable a:

**Sistema de gestión del servicio que soporta los servicios de: Diseño y desarrollo de software, aplicaciones web, aplicaciones móviles, mantenimientos entornos Cloud, consultoría y mantenimientos TIC.**

Certificado nº: **34/5702/21/7011**

Fecha certificación inicial: 02/07/2021

Fecha certificación ciclo actual: 09/08/2024

Fecha de caducidad: 02/07/2027

Fecha auditoría renovación: 01/08/2024

Fecha de emisión de certificado: 09/08/2024



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 02/07/2021

David Lao  
Director General

COMPROBAR  
VIGENCIA



Cualquier aclaración adicional relativa tanto al alcance de este certificado como a la aplicabilidad de los requisitos de la norma se puede obtener consultando a la organización. Vía de las Dos Castillas, 7 - Ed. OCA Global - 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

**CERTIFICADO**

